

På-platsen-service

Teknisk drift

Kraven på hög tillgänglighet kombinerat med en stram ekonomi gör att många nätägare upplever det svårt att hålla den servicegrad man önskar. Det är också svårt att upprätthålla den kompetens som behövs för att utföra service och support.

Fiberdatas erbjudande

Tekniker infinder sig hos kunden inom avtalad tid för åtgärdande av problemet.

Åtta timmars inställelsestid är standard, men vill man ha snabbare hantering så erbjuder vi även kortare inställelsestider.

Inställelsestiden räknas från den tidpunkt anmälan inkommit till vår kundtjänst. Standard är att avtalet gäller för normal arbetstid, kl. 08.00 - 17.00. Annan omfattning kan givetvis avtalas. Kostnaden för På-platsen-service är uppdelad i en fast och en rörlig del.

Denna tjänst kan avtalas att gälla inklusive eller exklusive reservdelar.

Effekt/innebörd för vår kund

Maximal tillgänglighet till nätet skapar nöjda slutanvändare och en effektiv produktionsapparat. Snabbare felavhjälpning skapar en miljö som är mer balanserad och kostar mindre att underhålla.

Framtid i nutid

Fiberdata besitter unik kompetens när det gäller planering och byggnation av fysiska nät. Kombinerat med vår långa erfarenhet som leverantör av tjänster som drift, förvaltning och utveckling gör det oss till en mycket stark partner.