

Utbytesservice

Teknisk drift

För nätägaren är det dyrt att ha egna reservdelar på lager. Produkterna blir snabbt föråldrade och rutinerna kring lagerhantering kräver korrekt logistik. Risk finns för störningar i nätet när akuta incidenter uppstår.

Fiberdatas erbjudande

Denna underhållstjänst innebär att Fiberdata skickar utbytesenhet omgående när felanmälan inkommer till vår kundtjänst.

Standard är att avtalet gäller för normal arbetstid, kl. 08.00-17.00. Annan omfattning kan givetvis avtalas.

Felaktig enhet ska vara Fiberdata tillhanda inom tre dygn. Fiberdata står för leveranskostnaden till utbytesadressen. Reparationskostnader för inskickad enhet ingår under garantitiden. Kostnader för reparationer av produkter efter garantitidens utgång debiteras med faktiska kostnader.

För Utbytesservice utgår fast avgift som debiteras kvartalsvis i förskott.

Effekt/innebörd för vår kund

Systemet är kostnadseffektivt och enkelt för våra kunder.

Driftstörningarna blir kortare vilket är positivt för slutkunden och därmed för nätägaren.

Framtid i nutid

Fiberdata besitter unik kompetens när det gäller planering och byggnation av fysiska nät. Kombinerat med vår långa erfarenhet som leverantör av tjänster som drift, förvaltning och utveckling gör det oss till en mycket stark partner.