

## Driftcentral och Servertjänster

### Vår erfarenhet

Vi på Fiberdata var en av pionjerna inom fiberoptik och bredbandsnät på den svenska marknaden och är nu en ledande leverantör inom datanät och kommunikation.

Sedan 1982 har Fiberdata erbjudit hjälp till framförallt kommuner och andra offentliga verksamheter att installera och utveckla sina företags- och bredbandsnät. Kombinerat med vår långa erfarenhet som tjänstleverantör av drift, förvaltning, och integration gör det oss till en stark partner till våra kunder.

Våra kunder är kommuner, fastighetsägare, stadsnäsägare, samt större organisationer och företag. Vi har idag drift av ett 20-tal nät i Sverige med över 30 000 aktiva användare.

### Driftcentralen

Vår driftverksamhet finns i Gävle och är öppen dygnet runt - året om, och ansvarar för drift och övervakning av våra kunders IT infrastruktur runt om i landet.

Vår nya driftcentral som invigs under 2009, är belägen i en före detta krisledningscentral i Järvstaberget utanför Gävle. Fiberdata har byggt om bergummet till en modern datahall för att klara av drift av IT infrastruktur till olika kunder runt om i landet.

Driftcentralen är öppen 24 timmar om dygnet, varje dag året runt, och tack vare vår långa erfarenhet kan vi tillhandahålla en hög tillgänglighet och säkerhet. I driftcentralen finns redundanta tillgång till vårt stamnät för enkel access och möjlighet att flexibelt addera tjänster.

### Servertjänster

Nu breddar vi vårt erbjudande och kompletterar existerande drifttjänster med ett antal säkra servertjänster med olika servicenivåer.

I Fiberdatas nya driftcentral i bergummet utanför Gävle kan vi erbjuda hög nivå av fysiskt skydd mot inbrott och brand, samt redundanta system för strömförsörjning och kommunikation med direkt access till Internet via vårt eget stamnät i Sverige.

Fiberdatas servertjänster ger våra kunder tillgång till en kostnadseffektiv, skalbar och säker serverdrift som bygger på standardiserade lösningar till förutbestämda fasta priser där våra kunder från början vet vad det kostar, utan överraskningar.

Till Servertjänsterna erbjuds ett antal tilläggstjänster för bland annat utökad service och säkerhet.

**Drift och övervakning**

**Operativsystem**

**Server**

**Support**

**Datorhall**

**Fysisk säkerhet**

**Tilläggstjänster**

# Fakta om Fiberdata driftcentral

## Placering

50 meter in i Järvstaberget söder om Gävle

## Personal

Bemannad övervakning och drift 24/7/365

## Datahall

Redundant kylanläggning med konstanttemperatur och luftfuktighetskontroll

## Datakommunikation

Redundanta inkommande fibervägar med flera olika borrhål in i berggrummet.

Internetkapacitet levereras från flera oberoende leverantörer.

## Elförsörjning

Avbrottsfri kraft med reserv el från eget dieselmotorkraftverk.

## Fysisk säkerhet

Bevakning dygnet runt

Fysiskt skalskydd med tillträdeskontroll

Kameraövervakning av samtliga in och ut passager samt utförda arbeten i hallen.