

Kontroll på ditt nät



På Fiberdata har vi koll på läget – alla tider på dygnet

Som nätägare kan det vara både dyrt och svårt att möta användarnas ständigt eskalerande krav på funktionalitet, tillgänglighet och tillförlitlighet. Fiberdatas driftcentral är alltid öppen. Dygnet runt – året runt övervakar och driftar vi olika typer av nät runt om i landet. Vi hjälper gärna till att också avlasta dig och din organisation.

Problemlösare med hög teknisk kompetens

Med Fiberdatas långa och breda erfarenhet av att bygga, utveckla och driva olika typer av nät vet vi vad som kan gå fel – men också hur vi på bästa sätt kan lösa problem som uppstår. Och vi delar gärna med oss av dessa kunskaper. Med hög teknisk kompetens i vår NOC (Network Operation Center) är målet att kunna avhjälpa incidenter i ett så tidigt skede som möjligt. Huvuduppgiften är att snabbt se till att kunden kan fortsätta använda sin tjänst.

Bergsäkra lösningar

För att kunna erbjuda våra kunder ännu säkrare lösningar för drift av nät och servermiljöer så har vi flyttat ned under jorden. Vår driftcentral återfinns numera i ett berggrum 50 meter in i det svenska urberget. Där erbjuder vi en toppmodern IT miljö med mycket hög säkerhet för övervakning och drift av IT system och datalagring.

Stentuffa erbjudanden

Fler kunder och fler kritiska tjänster ställer allt högre krav på nätets tillgänglighet, stabilitet och tillförlitlighet. Fiberdata har lång erfarenhet av komplexa service- och driftåtaganden med varierande SLA-nivåer.

Vårt mål är att underlätta din vardag genom att skapa möjligheter för dig att bättre möta de allt högre krav från verksamheten och användarna som ställs på nätet. Vi kan dessutom hjälpa dig frigöra tid så att du istället kan fokusera på att utveckla din affär.

Övervakning – 3 grundpaket

Övervakning – bas

Alternativ A:

- Övervakar kundens nät och larmar kundens supportorganisation vid problem
- Utanför kontorstid, måndag-fredag 17.00-07.00 samt helger

Alternativ B: Lika ovan, men dygnet runt

Övervakning – plus

Alternativ A:

- Övervakar kundens nät, registrering inkommande felärenden, fjärravhjälpning vid nätproblem/fel
- Utanför kontorstid, måndag-fredag 17.00-07.00 samt helger

Alternativ B: Lika ovan, men dygnet runt

Övervakning med nät drift – trygghetspaketet

Alternativ A:

- Övervakar kundens nät, registrering av felärenden, felavhjälpning (på distans och lokalt), preventivt förbättringsarbete och underhåll
- Kontorstid, måndag-fredag 07.00-17.00

Alternativ B: Lika ovan, men dygnet runt

Låter det intressant? Hör av dig så tar vi fram ett erbjudande som passar just dina specifika behov och önskemål.