

Support på dina villkor

Som kund till Fiberdata kan du alltid få det stöd du behöver. Denna support bygger på vår kompetens och flexibilitet. Vi skapar driftsäkra system som ger dig kontroll över kostnaderna. Detta gäller produkter levererade eller godkända av oss.

För att förenkla för er erbjuder vi olika typer av supportavtal – allt för att du ska få rätt support till rätt pris i rätt tid.

Våra olika avtalsformer är:

Timbanksavtal

Ni köper ett klippkort på ett antal supporttimmar (ex vis 20 eller 40). När ni begär support skickas den mest lämpade nätverksteknikern till er inom avtalad inställelsetid.

Underhållsavtal

Vi avtalar om hur ofta och hur många timmar per gång (exempelvis 8 timmar två gånger i månaden) som en namngiven nätverkstekniker besöker er. Han finns då tillgänglig för er för de frågor och problem ni har med arbetsplats, server, nätverk och datakommunikationen.

Underhållsavtal med fast pris

Ett fast pris per månad för i stort sett all support - kan det bli enklare?

Inställelsetid

Som avtalskund garanteras ni 8 timmars inställelsetid.

Vill ni försäkra er om en kortare inställelsetid vid support tecknar ni ett beredskapsavtal. Ni kan välja mellan 4 eller 2 timmars inställelse.

De olika supportavtalsformerna kan givetvis kombineras, allt för att ni ska få en support som passar era behov.