



## Priser VERVA, Intelcom-Consorte

Prislista - gäller från 2008-11-10

### Consorte Group ASA - PRISLISTA Etablering, abonnemang och ändringar

Giltig från 01.04.2007

Alla priser är angivet i SEK exklusive moms.

En IN-tjänst från Consorte består av ett eller flera accessnummer, en eller flera moduler, ett eller flera svarsställen och/eller agenter som deltar i ett virtuellt call-center. Accessnummer är 0771-nummer eller ett vanligt nummer från Consorte eller porterat från annan operatör, eller 5-siffrigt nummer från Post- och telestyrelsen.

Rabatt Verva: 30%

IN accessnummer	Etableringspris	Månadskostnad
Pris per 0771-nummer	855	405
Guldnummer		

MODULER (Portal / routing)	Etableringspris	Månadskostnad
Områdesdirigering	3 500	525
Tidsdirigering	3 500	525
Positionering av anrop från mobiltelefon *	7 000	2 100
Infomodul	3 500	525
Meny (Pris för upp till 5 menyer)	10 500	1 575
Pris per meny utöver de 5 första	1 050	158
Postnummer-dirigering	10 500	1 575
Procentuell fördelning (lastdelning)	3 500	525
Special-diregering	10 500	1 575
Användarstyrt röstmeddelande	21 000	3 150
Kö (pris för upp till 5 köer)	10 500	1 575
Pris per kö utöver de 5 första	1 050	158
Musik i kö**	2 100	315
Uppläsning av nummer i kö och uppskattad väntetid	3 500	525
Återuppringing i kö (OBS! Trafikkpriser tillkommer!)	35 000	3 150
Call-Back i kö beställt från web-sida (OBS! Trafikkpriser tillkommer!)	21 000	2 100
Vidarekoppling och frågeanrop (DTMF)	7 000	1 050

Konfidensiell

VIP-dirigering (basert på a-nummer)	3 500	1 400
Telefonsvarare/Röstbrevlåda		
Pris för upp till 10 Röstbrevlådor	10 500	1575
Pris per. Röstbrevlåda utöver detta	700	105

Priserna är för varje typ av modul, inte per. modul om inte annat är angivet.

\* I tillägg belastas kr 0,50 per anrop (avgift til mobiloperatör). På efterfrågan kan fast pris erbjudas istället för pris per

\*\* I tillegg skall kunden betala avgift til STIM.

### CONSORTE PULSE VIRTUELL KONTAKTCENTER

<b>PULSE "Basis" (endast telefoni)</b>	<b>Etableringspris</b>	<b>Månadskostnad</b>
Basispris	14 000	3 500
Pris per agent*	1 400	245

\* Det betalas för högsta antal samtidigt påloggade agenter, inte för antal registrerade agenter. Ifall månads-statistik

<b>PULSE extra-funktionalitet</b>	<b>Etableringspris</b>	<b>Månadskostnad</b>
Screen popup för inkommande anrop - pris per agent	700	70
Copy to clipboard (för inkommande anrop) - pris per agent	700	70
CRM-pop* - pris per agent	700	70
Pause-varianter - pris pris agent	700	70
Ticker - pris pr agent	350	35
Utgående anrop från PULSE - pris per agent	700	70
Samtalslogg - pris per agent	350	35

\* Ny browser med URL innehållande sökparametrar från IN kan öppnas ("HttpCrmPopup")

<b>e-mail i Universell kö i PULSE</b>	<b>Etableringspris</b>	<b>Månadskostnad</b>
Grundpris för e-mail i kö <sup>1 2</sup>	35 000	5 250
e-mail i kö - pris pr PULSE-agent		105

1 Inkluderer "event sink" till Microsoft Exchange 2000/2003 (Kunden installerar själv denna och konfigurerar själv

2 Inkluderar upptill 5 email-köer. För varje email-kö utöver 5 belastas tillägget som beskrivet under MODULER.

<b>Sänd SMS från Consorte PULSE</b>	<b>Etableringspris</b>	<b>Månadskostnad</b>
Tillgång till "Send SMS från Consorte PULSE"	7 000	1 050
Pris per sänt meddelande (när gratis för mottagare)		

<b>RECORDING - inspelning av samtal</b>	<b>Etableringspris</b>	<b>Månadskostnad</b>
PULSE-agent kan starta/stoppa inspelning av egna samtal*	10 500	3 500
PULSE Supervisor kan starta/stoppa inspelning av samtal till agent*	10 500	3 500
Inspelning av alla samtal till agenter från givna kö(er)*	10 500	3 500

Konfidensiell

2000-5.000 insp/mnd	7 000
5.000-10.000 insp/mnd	10 500
>10.000 insp/mnd	

\* Månadspris gäller för upp till 2.000/insp per mnd. För större volymer blir månadspriset som angivet nedanför.  
 Alla inspel/ljudfiler lagras i / dagar på Consortes ftp-server. Kunden hämtar filerna härifrån och lagrar lokalt.

<b>Consorte SONAR - Statistik</b>	<b>Etableringspris</b>	<b>Månadskostnad</b>
Grundpris per kund inkl. 1 användare och tillgång till 3 rapporter	5 250	2 100
Pris per. <b>extra användare</b>	700	
Pris per. extra <b>rapport</b> det skall ges tillgång till	700	350
<b>Tillägg för "färskare" rapporter*</b>	7 000	2 800
Tillgång till " <b>Avancerat sök</b> " - pris per användare	2 100	1 400
Regenerering av statistik (initierat av kund pga ändring e.l.)	1 400	
Rapporter laddas ned till txt-fil till Consortes ftp-server varje 15. minut	7 000	2 800
Rådata laddas ned som xml-filer till Consortes ftp-server varje dygn	21 000	3 150

\* För offert evt gis skall kapacitet avklaras. Standard är att rapporter är tillgänglig 2 timmar efter periodens slut.

<b>Skräddarsytt datauttag*</b>	<b>Etableringspris</b>	<b>Månadskostnad</b>
Grundpris** för fil utlagd på Consortes ftp-server varje dag/vecka/mnd	10 500	3 500

format kan levereras (kräver också att nödvändigt dataunderlag finnes)  
 \*\* I utlägg kommer utpris (se Anmärkingar) för esimerat tid för utveckling, test och dokument av information (för ex 20 timmar).

<b>Consorte SURVEY - kundundersökning</b>	<b>Etableringspris</b>	<b>Månadskostnad</b>
Survey inkl slå av/på i PULSE och std.rapport (til ftp.consorte.com)	28 000	4 200

<b>Externa uppslag (IVR)</b>	<b>Etableringspris</b>	<b>Månadskostnad</b>
Externa uppslag mot kunds server ("Xml Http Client") *	35 000	5 250

\* I tillägg kommer pris för utveckling av IN-tjänsten (routing/ljudfiler etc).

<b>ÄNDRINGAR*</b>	<b>Etableringspris</b>	<b>Månadskostnad</b>
Utfört innan 5 arb. dagar	525	707
Utfört innan 2 arb. dagar	1 400	707

\* Ändringar: Ändra öppningstid, lägga till agenter/term.nr, ändra ljudfiler, ändra menyval, ändra timeout-värden. Allt annat betraktas som utökningar, och pris och leveranstid för utökningar avtalas i varje enkelt tillfälle. För att en ändring skall

<b>UPPLÄRNING</b>	<b>Etableringspris</b>	<b>Månadskostnad</b>
Upplärning i PULSE, SONAR etc	2 100	1 050

\* Förutsätter att kursen/upplärningen hålls i Consortes lokaler på Bryn i Oslo och med max 10 deltagare. Basisprisen täcker kurshållarens förberedelse. Exempel: Ett 3-timmars-kurs i PULSE för 5 användare kostar (3000 + 3x1500) = 7500.

<b>ISDN PRA för terminering på kundens PBX</b>	<b>Etableringspris</b>	<b>Månadskostnad</b>
Anknytning av 1 stk 2Mb/s samband (G.703) till Consortes S12-central*	3 500	700

\* Detta pris täcker kostnad för PRA-kort i Consortes central och konfig.jobb hos Consorte, priset är pr 2Mb/s. Etablering och hyra av samband och evt ISDN PRA bylinje-kort och konfig av kundens PABX är inte inkluderat i detta pris. OBS! Slik

<b>SMS / konverteringstjänster</b>	<b>Etableringspris</b>	<b>Månadskostnad</b>
<b>sms2sms*</b> (mottaget sms resulterar i utsänt i sms med innehåll iht tjänsten)	7 000	1 050
<b>sms2mail</b> (mottaget sms resulterar i utsänt email till <i>förhandsdefinierat</i> email-adr)	7 000	1 050
<b>sms2ciq**</b> (mottaget sms-beställning av återuppringning resulterar i utsänt sms-kvittering och återuppringning)	7 000	1 050
<b>mail2sms**</b> (mottaget email resulterar i utsänt sms)	7 000	1 050
Pris per extra kodord för sms2sms, sms2mail och sms2ciq	700	

\* Pris för utveckling och drift av "tjänsten" kommer i tillägg.

\*\* Själva återuppringningen (anrop till agent och till kunden) prissätts som vanlig återuppringning.

OBS! I tillägg kommer pris per utsänt SMS (utsänt email från sms2mail). Se prislista för Trafik.

#### Om SMS-priser

**Om SMS-accessnummer och -lösenord**