

fiberdata	Priser Verva, Kerfi tjänster			
	Priser gäller från 2008-11-18			
Artikelnummer	Benämning	Listpris	Rbt	Nettopris
Priser servicenivåer, Telefonisystem				
63-00-016-TS1	Servicenivå Klass 1. Pris är Servicekostnad/år i procent. Minimidebitering per år 150 000 sek	44%	18%	36%
63-00-016-TS2	Servicenivå Klass 2. Pris är Servicekostnad/år i procent. Minimidebitering per år 150 000 sek	44%	22%	34%
63-00-016-TS3	Servicenivå Klass 3. Pris är Servicekostnad/år i procent. Minimidebitering per år 140 000 sek	42%	25%	32%
63-00-016-TS4	Servicenivå Klass 4. Pris är Servicekostnad/år i procent	18%	10%	16%
63-00-016-TS5	Servicenivå Klass 5. Pris är Servicekostnad/år i procent	18%	10%	16%
63-00-016-TS6	Servicenivå Klass 6. Pris är Servicekostnad/år i procent	18%	10%	16%
	Förklaring: Service & Underhållspriserna baseras på en procentsats av programvara och mjukvara exklusive telefoner och tjänster.			
	Serviceåtagande på telefoner erbjuds med antingen skicka in och retur med ersättningstelefon alternativt lagas trasig produkt.			
	Skicka in med retur debiteras med 3,5 % av telefonens pris per år.			
Priser servicenivåer, Stödsystem				
63-00-016-SS1	Servicenivå Klass 1. Pris är Servicekostnad/år i procent. Minimidebitering per år 150 000 sek	44%	18%	36%
63-00-016-SS2	Servicenivå Klass 2. Pris är Servicekostnad/år i procent. Minimidebitering per år 150 000 sek	44%	22%	34%
63-00-016-SS3	Servicenivå Klass 3. Pris är Servicekostnad/år i procent. Minimidebitering per år 140 000 sek	42%	25%	32%
63-00-016-SS4	Servicenivå Klass 4. Pris är Servicekostnad/år i procent	18%	10%	16%
63-00-016-SS5	Servicenivå Klass 5. Pris är Servicekostnad/år i procent	18%	10%	16%
63-00-016-SS6	Servicenivå Klass 6. Pris är Servicekostnad/år i procent	18%	10%	16%
	Förklaring: Service & Underhållspriserna baseras på en procentsats av programvara och mjukvara exklusive telefoner och tjänster.			
Priser servicenivåer, Kontaktcenter				

fiberdata	Priser Verva, Kerfi tjänster			
	Priser gäller från 2008-11-18			
Artikelnummer	Benämning	Listpris	Rbt	Nettopris
63-00-016-KC1	Servicenivå Klass 1. Pris är Servicekostnad/år i procent. Minimidebitering per år 150 000 sek	46%	18%	38%
63-00-016-KC2	Servicenivå Klass 2. Pris är Servicekostnad/år i procent. Minimidebitering per år 150 000 sek	46%	18%	38%
63-00-016-KC3	Servicenivå Klass 3. Pris är Servicekostnad/år i procent. Minimidebitering per år 140 000 sek	44%	22%	34%
63-00-016-KC4	Servicenivå Klass 4. Pris är Servicekostnad/år i procent	18%	10%	16%
63-00-016-KC5	Servicenivå Klass 5. Pris är Servicekostnad/år i procent	18%	10%	16%
63-00-016-KC6	Servicenivå Klass 6. Pris är Servicekostnad/år i procent	18%	10%	16%
	Jourservice utanför avtalad Servicetid debiteras med 15 000 kr uttryckningskostnad samt timdebitering med påslag för obekvämt arbetstid utanför ordinarie arbetstid.			
	Förklaring: Service & Underhållspriserna baseras på en procentsats av programvara och mjukvara exklusive telefoner och tjänster.			
	Serviceåtagande på telefoner erbjuds med antingen skicka in och retur med ersättningstelefon alternativt lagas trasig produkt.			
	Skicka in med retur debiteras med 3,5 % av telefonens pris per år.			
Telefonisystem				
63-01-100-2	Förstudie/Design - nivå 2	700	0%	700
63-01-100-3	Förstudie/Design - nivå 3	750	0%	750
63-01-100-4	Förstudie/Design - nivå 4	850	0%	850
63-01-100-5	Förstudie/Design - nivå 5	950	0%	950
63-01-200-2	Installation - nivå 2	675	0%	675
63-01-200-3	Installation - nivå 3	725	0%	725
63-01-200-4	Installation - nivå 4	850	0%	850
63-01-200-5	Installation - nivå 5	950	0%	950
63-01-300-2	Projektledning - nivå 2	850	0%	850
63-01-300-3	Projektledning - nivå 3	850	0%	850
63-01-300-4	Projektledning - nivå 4	1 050	0%	1050
63-01-300-5	Projektledning - nivå 5	1 250	0%	1250
63-01-400-2	Konfiguration - nivå 2	675	0%	675
63-01-400-3	Konfiguration - nivå 3	725	0%	725
63-01-400-4	Konfiguration - nivå 4	850	0%	850
63-01-400-5	Konfiguration - nivå 5	950	0%	950

fiberdata	Priser Verva, Kerfi tjanster			
	Priser gæller frân 2008-11-18			
Artikelnummer	Benâmning	Listpris	Rbt	Nettopris
63-01-500-2	Systemspecialist - nivå 2	800	0%	800
63-01-500-3	Systemspecialist - nivå 3	800	0%	800
63-01-500-4	Systemspecialist - nivå 4	900	0%	900
63-01-500-5	Systemspecialist - nivå 5	1 050	0%	1050
	Stødsystem			
63-03-100-2	Førstudie/Design - nivå 2	700	0%	700
63-03-100-3	Førstudie/Design - nivå 3	750	0%	750
63-03-100-4	Førstudie/Design - nivå 4	850	0%	850
63-03-100-5	Førstudie/Design - nivå 5	950	0%	950
63-03-200-2	Konfiguration - nivå 2	675	0%	675
63-03-200-3	Konfiguration - nivå 3	725	0%	725
63-03-200-4	Konfiguration - nivå 4	850	0%	850
63-03-200-5	Konfiguration - nivå 5	950	0%	950
63-03-300-2	Projektledning - nivå 2	850	0%	850
63-03-300-3	Projektledning - nivå 3	850	0%	850
63-03-300-4	Projektledning - nivå 4	1 050	0%	1050
63-03-300-5	Projektledning - nivå 5	1 250	0%	1250
63-03-400-2	Installation Hânvisning - nivå 2	675	0%	675
63-03-400-3	Installation Hânvisning - nivå 3	725	0%	725
63-03-400-4	Installation Hânvisning - nivå 4	850	0%	850
63-03-400-5	Installation Hânvisning - nivå 5	950	0%	950
63-03-500-2	Installation Røstbrevlåda - nivå 2	675	0%	675
63-03-500-3	Installation Røstbrevlåda - nivå 3	725	0%	725
63-03-500-4	Installation Røstbrevlåda - nivå 4	850	0%	850
63-03-500-5	Installation Røstbrevlåda - nivå 5	950	0%	950
63-03-600-2	Installation Inspelning - nivå 2	675	0%	675
63-03-600-3	Installation Inspelning - nivå 3	725	0%	725
63-03-600-4	Installation Inspelning - nivå 4	850	0%	850
63-03-600-5	Installation Inspelning - nivå 5	950	0%	950
63-03-700-2	Installation Debitering - nivå 2	725	0%	725
63-03-700-3	Installation Debitering - nivå 3	725	0%	725
63-03-700-4	Installation Debitering - nivå 4	850	0%	850
63-03-700-5	Installation Debitering - nivå 5	950	0%	950
63-03-800-2	Installation Trafikmâtning - nivå 2	675	0%	675
63-03-800-3	Installation Trafikmâtning - nivå 3	725	0%	725
63-03-800-4	Installation Trafikmâtning - nivå 4	850	0%	850
63-03-800-5	Installation Trafikmâtning - nivå 5	950	0%	950

fiberdata	Priser Verva, Kerfi tjanster			
	Priser gæller från 2008-11-18			
Artikelnummer	Benämning	Listpris	Rbt	Nettopris
63-03-900-2	Installation Röststyrning - nivå 2	725	0%	725
63-03-900-3	Installation Röststyrning - nivå 3	725	0%	725
63-03-900-4	Installation Röststyrning - nivå 4	850	0%	850
63-03-900-5	Installation Röststyrning - nivå 5	950	0%	950
63-03-910-2	Systemspecialist Hänvisning - nivå 2	800	0%	800
63-03-910-3	Systemspecialist Hänvisning - nivå 3	800	0%	800
63-03-910-4	Systemspecialist Hänvisning - nivå 4	875	0%	875
63-03-910-5	Systemspecialist Hänvisning - nivå 5	950	0%	950
63-03-920-2	Systemspecialist Röstbrevlåda - nivå 2	800	0%	800
63-03-920-3	Systemspecialist Röstbrevlåda - nivå 3	800	0%	800
63-03-920-4	Systemspecialist Röstbrevlåda - nivå 4	875	0%	875
63-03-920-5	Systemspecialist Röstbrevlåda - nivå 5	950	0%	950
63-03-930-2	Systemspecialist Inspelning - nivå 2	675	0%	675
63-03-930-3	Systemspecialist Inspelning - nivå 3	725	0%	725
63-03-930-4	Systemspecialist Inspelning - nivå 4	850	0%	850
63-03-930-5	Systemspecialist Inspelning - nivå 5	950	0%	950
63-03-940-2	Systemspecialist Debitering - nivå 3	725	0%	725
63-03-940-3	Systemspecialist Debitering - nivå 3	725	0%	725
63-03-940-4	Systemspecialist Debitering - nivå 4	850	0%	850
63-03-940-5	Systemspecialist Debitering - nivå 5	950	0%	950
63-03-950-2	Systemspecialist Trafikmätning - nivå 2	675	0%	675
63-03-950-3	Systemspecialist Trafikmätning - nivå 3	725	0%	725
63-03-950-4	Systemspecialist Trafikmätning - nivå 4	850	0%	850
63-03-950-5	Systemspecialist Trafikmätning - nivå 5	950	0%	950
63-03-960-2	Systemspecialist Röststyrning - nivå 2	800	0%	800
63-03-960-3	Systemspecialist Röststyrning - nivå 3	800	0%	800
63-03-960-4	Systemspecialist Röststyrning - nivå 4	875	0%	875
63-03-960-5	Systemspecialist Röststyrning - nivå 5	950	0%	950
	Kontaktcenter			
63-05-100-2	Förstudie/Design - nivå 2	800	0%	800
63-05-100-3	Förstudie/Design - nivå 3	800	0%	800
63-05-100-4	Förstudie/Design - nivå 4	900	0%	900
63-05-100-5	Förstudie/Design - nivå 5	975	0%	975
63-05-200-2	Installation - nivå 2	750	0%	750
63-05-200-3	Installation - nivå 3	750	0%	750
63-05-200-4	Installation - nivå 4	850	0%	850
63-05-200-5	Installation - nivå 5	950	0%	950

fiberdata	Priser Verva, Kerfi tjanster			
	Priser gæller från 2008-11-18			
Artikelnummer	Benämning	Listpris	Rbt	Nettopris
63-05-300-2	Projektledning - nivå 2	850	0%	850
63-05-300-3	Projektledning - nivå 3	850	0%	850
63-05-300-4	Projektledning - nivå 4	1 050	0%	1050
63-05-300-5	Projektledning - nivå 5	1 250	0%	1250
63-05-400-2	Konfiguration - nivå 2	800	0%	800
63-05-400-3	Konfiguration - nivå 3	800	0%	800
63-05-400-4	Konfiguration - nivå 4	900	0%	900
63-05-400-5	Konfiguration - nivå 5	975	0%	975
63-05-500-2	Systemspecialist - nivå 2	800	0%	800
63-05-500-3	Systemspecialist - nivå 3	800	0%	800
63-05-500-4	Systemspecialist - nivå 4	900	0%	900
63-05-500-5	Systemspecialist - nivå 5	975	0%	975
	Säkerhet			
63-02-100-2	Förstudie - nivå 2	930	7%	865
63-02-100-3	Förstudie - nivå 3	1 030	7%	958
63-02-100-4	Förstudie - nivå 4	1 270	7%	1181
63-02-100-5	Förstudie - nivå 5	1 730	7%	1609
63-02-200-2	Design - nivå 2	880	7%	818
63-02-200-3	Design - nivå 3	980	7%	911
63-02-200-4	Design - nivå 4	1 130	7%	1051
63-02-200-5	Design - nivå 5	1 430	7%	1330
63-02-300-2	Installation VPN/Brandväggsfunktion - nivå 2	880	7%	818
63-02-300-3	Installation VPN/Brandväggsfunktion - nivå 3	980	7%	911
63-02-300-4	Installation VPN/Brandväggsfunktion - nivå 4	1 130	7%	1051
63-02-300-5	Installation VPN/Brandväggsfunktion - nivå 5	1 430	7%	1330
63-02-400-2	Installation SPAM/IDS/IPS funktion - nivå 2	880	7%	818
63-02-400-3	Installation SPAM/IDS/IPS funktion - nivå 3	980	7%	911
63-02-400-4	Installation SPAM/IDS/IPS funktion - nivå 4	1 130	7%	1051
63-02-400-5	Installation SPAM/IDS/IPS funktion - nivå 5	1 430	7%	1330
63-02-500-2	Projektledning - nivå 2	980	7%	911
63-02-500-3	Projektledning - nivå 3	1 030	7%	958
63-02-500-4	Projektledning - nivå 4	1 270	7%	1181
63-02-500-5	Projektledning - nivå 5	1 730	7%	1609
63-02-600-2	Säkerhet/Riskanalys - nivå 2	930	7%	865
63-02-600-3	Säkerhet/Riskanalys - nivå 3	1 030	7%	958
63-02-600-4	Säkerhet/Riskanalys - nivå 4	1 270	7%	1181
63-02-600-5	Säkerhet/Riskanalys - nivå 5	1 730	7%	1609

fiberdata	Priser Verva, Kerfi tjanster			
	Priser gæller frân 2008-11-18			
Artikelnummer	Benâmning	Listpris	Rbt	Nettopris
63-02-700-2	Dokumentation - nivå 2	730	7%	679
63-02-700-3	Dokumentation - nivå 3	830	7%	772
63-02-700-4	Dokumentation - nivå 4	1 030	7%	958
63-02-700-5	Dokumentation - nivå 5	1 230	7%	1144
63-02-800-2	Utbildning - nivå 2	930	7%	865
63-02-800-3	Utbildning - nivå 3	1 030	7%	958
63-02-800-4	Utbildning - nivå 4	1 270	7%	1181
63-02-800-5	Utbildning - nivå 5	1 730	7%	1609
Övervakning och trafikoptimering				
63-06-100-2	Förstudie - nivå 2	980	7%	911
63-06-100-3	Förstudie - nivå 3	1 130	7%	1051
63-06-100-4	Förstudie - nivå 4	1 280	7%	1190
63-06-100-5	Förstudie - nivå 5	1 730	7%	1609
63-06-200-2	Design - nivå 2	880	7%	818
63-06-200-3	Design - nivå 3	980	7%	911
63-06-200-4	Design - nivå 4	1 130	7%	1051
63-06-200-5	Design - nivå 5	1 430	7%	1330
63-06-300-2	Installation Övervaknings/Managentsystem - nivå 2	980	7%	911
63-06-300-3	Installation Övervaknings/Managentsystem - nivå 3	1 130	7%	1051
63-06-300-4	Installation Övervaknings/Managentsystem - nivå 4	1 280	7%	1190
63-06-300-5	Installation Övervaknings/Managentsystem - nivå 5	1 730	7%	1609
63-06-400-2	Installation Prestanda, analys, trafikoptimeringssystem - nivå 2	880	7%	818
63-06-400-3	Installation Prestanda, analys, trafikoptimeringssystem - nivå 3	980	7%	911
63-06-400-4	Installation Prestanda, analys, trafikoptimeringssystem - nivå 4	1 130	7%	1051
63-06-400-5	Installation Prestanda, analys, trafikoptimeringssystem - nivå 5	1 430	7%	1330
63-06-500-2	Projektledning - nivå 2	980	7%	911
63-06-500-3	Projektledning - nivå 3	1 130	7%	1051
63-06-500-4	Projektledning - nivå 4	1 280	7%	1190
63-06-500-5	Projektledning - nivå 5	1 730	7%	1609
63-06-600-2	Dokumentation - nivå 2	880	7%	818
63-06-600-3	Dokumentation - nivå 3	980	7%	911
63-06-600-4	Dokumentation - nivå 4	1 130	7%	1051
63-06-600-5	Dokumentation - nivå 5	1 430	7%	1330