

At the beginning of the day, all the way to the end of the day, success depends on people who never know when to stop.

A strong team for a strong network.  
Powered by Totally Wow.



## NOC tjänster - Drift

Övervakning av nät och system i komplexa nätverk ställer höga krav på bred kunskap, flexibilitet och analytiskt tänkande. Stadsnäten består inte sällan av en blandning av olika produkter och i vissa fall varierande tekniska lösningar i olika delar av nätet.

Som nätägare kan det vara både dyrt och svårt att möta användarnas ständigt eskalerande krav på funktionalitet, tillgänglighet och tillförlitlighet. Fiberdata's driftcentral är alltid öppen.

Dygnet runt – året runt övervakar och driftar vi olika typer av nät runt om i landet.

Fiberdata erbjuder olika typer av tjänster för drift av nätverk. Grundläggande behov för många kunder är övervakning som vi utför från driftcentral i vår bergsanläggning utanför Gävle. I dialog med kunden sätter vi upp en övervakning av er infrastruktur.

Fiberdata hanterar också fältservice med egen organisation och med hjälp av underentreprenörer, detta för att skapa en så effektiv service i fält som möjligt med korta inställelsetider, optimerad lagerhållning samt effektiv RMA-hantering.

Vår NOC är bemannad dygnet runt årets alla dagar

Övervakning av nät och system är ett hantverk. Att kunna se följderna av ett avbrott i fler dimensioner och utifrån det kunna rikta åtgärder på ett så effektivt sätt som möjligt kräver lång erfarenhet och skräddarsydda system.

Med vårt flexibla övervakningssystem och kompetens kan vi effektivt övervaka ert nät och era system. Alla avvikelser från normalt driftläge identifieras omedelbart och vi kan vidta en rad olika åtgärder:

- Kontakt via mejl, SMS eller telefon med stöd i vårt ärendehanteringssystem
- Initial åtgärd, exempelvis omstart av en router eller annat nätelement
- Utökad åtgärd, exempelvis djupare felsökning
- Aktivera och genomföra fältservice

I övervakningserbjudandet tar vi också fram standardiserade driftrapporter som redovisas vid överenskommet intervall. Rapporten som tas fram kan exempelvis redovisa:

- Ärenden av olika prioritet
- SLA-uppfyllnad
- Planerade driftstörningar
- Lastrapport
- Trendanalys

Våra tekniker har erfarenheten och utbildningen för att möta och överträffa ställda krav

Teknisk support i Öppna Nät, Stadsnät och Kapacitetsnät ställer extravaganta krav på kunskap, flexibilitet och ett analytiskt sinne.

Många av de kunderna vi idag supporterar har dessutom en mycket blandad miljö av hårdvara.

Vi erbjuder:

- Felsökning av nät och kringliggande system
- Felavhjälpning
- Konfigurering av nät
- Joursupport

Vårt erbjudande om teknisk support är flexibelt och kan kopplas ihop med övriga drifttjänster för att skapa en helhetslösning för er.

Våra tekniker har många års kompetens av att effektivt koordinera underleverantörer avseende fältservice

I geografiskt spridda nätverk ställs höga krav att snabbt skicka ut kompetent personal på plats, för att åtgärda fel i utrustning och accessnät.

Vi erbjuder följande:

- Service i fält
- Koordinering och förhandling med underleverantörer
- Returhantering (RMA) av trasigt material
- Lagerhantering av utrustning
- Uppföljning och effektivisering av service i fält.

Vi genererar naturligtvis standardiserade rapporter som redovisas i överenskommet intervall

Vill du veta mer?

Vi ser fram emot att få komma i kontakt med er för att diskutera era behov och utmaningar.

Vi levererar kostnadsfri offert.

T. 08-635 95 00

W. [www.fiberdata.se](http://www.fiberdata.se)