

The time to create a new legacy for your network is right now. And everything you need to do it is all right here.

A strong team for a strong network.
Powered by Totally Wow.



Natt och helg NOC

Vi erbjuder en skräddarsydd tjänst för nätägare som behöver driftunderstöd utanför kontorstid och på helger.

Nätägaren driver sitt nätverk under normal kontorstid och lämnar sedan över till oss som kompletterar med en dygnet runt bemannade driftcentralen. Efter "hand-off" tar vi över hantering av övervakning, åtgärder och eskalering till fältservice etc.

Vi har lång erfarenhet av övervakning av nät

Testa oss gärna!

Natt och Helg NOC tjänsten går att anpassa efter behov med ex enskilda dagar där vi även täcker upp under kontorstid vid t.ex. sjukdom eller semester.

Tjänstens syfte är att komplettera den befintliga bemanningen på ett sådant sätt att kvaliteten ökar, redundans skapas och att PTS krav på tillförlitlighet uppfylls (PTSFS 2015:2).

Vi tar fram standardiserade driftrapporter som redovisas vid överenskommet intervall.

- Rapportering av avvikelser från normalt driftläge identifieras omedelbart och vi kan vidta en rad olika åtgärder efter överenskommelse.
- Kontakt via mejl, SMS eller telefon med stödfunktioner i vårt ärendehanterings- och övervakningssystem.
- Initiala åtgärder, exempelvis felsökning, korrigering eller hantering av utrustningsfel.
- Utökade åtgärder, exempelvis djupare felsökning, omstyrning av trafik.
- Påkalla och dirigera fältservice på plats.
- Driftmeddelande genom DIO.
- Utförande av planerade arbeten i servicefönster
- Månadsvis rapportering genom standardiserade rapportering och driftmöten

Miljöpåverkan

För oss är det viktigt att vi kan erbjuda våra kunder produkter och lösningar som är hållbara för både miljö och verksamhet.

Följande betydande miljöaspekter har också en koppling till lagkrav:

- Produkter och tjänster,
- Energi,
- Resor och transport

Vill du veta mer?

Vi ser fram emot att få komma i kontakt med er för att diskutera era behov och utmaningar.

Vi levererar kostnadsfri offert.

T. 08-635 95 00
W. www.fiberdata.se