

# Fiberdatas - kvalitetsledningssystemet

Fiberdata arbetar med kvalitetsledningssystem enligt ISO9001. Kvalitetsledningssystemet beskriver Fiberdatas organisation, affärsidé och policys. Utbildning/utveckling av medarbetare, kvalitetssäkring, dokumentstyrning, Fiberdatas kvalitetsledningssystem och kvalitetsdokument.

Fiberdata jobbar med flödesscheman som beskriver tillvägagångssätt, rutiner, mallar och dokument som behövs, i det dagliga arbetet, för respektive funktion (processer). Kvalitetsledningssystemets omfattning och uppbyggnad enligt följande:

## Verksamheten

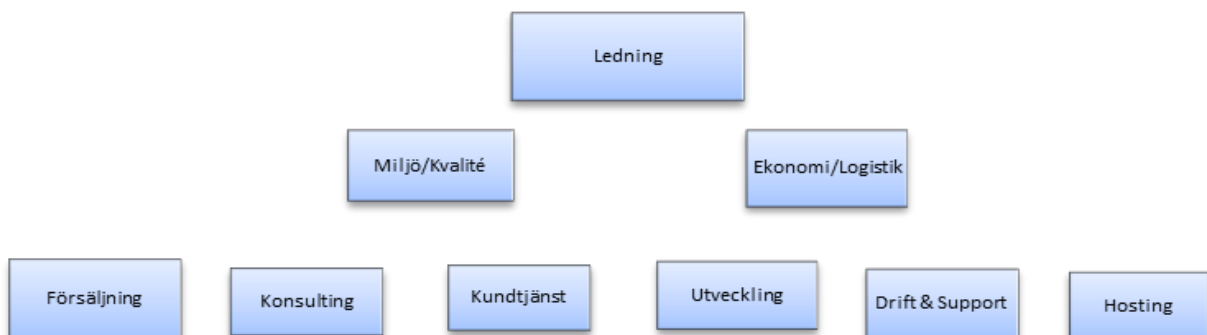
Som pionjär med tekniken som dragkraft och med människor som älskar den är Fiberdata idag en av landets starkaste oberoende systemintegratörer. Typiska kunder är operatörer, energibolag och kommuner som vill erbjuda bredbandsanslutningar på sina respektive orter.

Efter 35 år i en starkt konkurrensutsatt marknad är vi nu mer målmedvetna än någonsin. Genom vår långa erfarenhet av komplexa nät och lösningar försäkras oss om att vi tillför ett unikt värde. Genom vår personal och välbeprövade metoder visar vi för våra kunder att de valt rätt samarbetspartner.

## Intressenter

Våra intressenter är koncern, personal, kunder, underleverantörer, samarbetspartners, stadsnätmarknaden, hostingversamhet och myndigheter (arbetsmiljö, lagändringar och allmänna hänsynsregler)

## Verksamhetsprocess



## Kvalitetspolicy

Fiberdatas mission är att göra komplicerad kommunikation enkel. Detta sker genom att vi erbjuder våra kunder kompletta kommunikationslösningar i form av såväl teknisk design och produkter som kompetens för planering, införande, support och utbildning. Fiberdata arbetar inte med lägsta pris på varje produkt eller tjänst, utan vårt främsta konkurrensmedel är att till våra kunder erbjuda produkter och tjänster som tillsammans skapar lösningar med hög verkningsgrad, lång livslängd och därmed långsiktig kostnadseffektivitet.

Fiberdata skall vara tillförlitliga avseende överenskomna priser och leveranstider. För att stödja ovanstående skall Fiberdatas interna arbete kännetecknas av god kännedom om det egna ansvarsområdet samt tillhörande befogenheter, hög kompetens för dess för dess ingående arbetsuppgifter samt rätt förutsättningar i form av utbildning och utrustning. Vårt arbetssätt skall präglas av ansvarstagande, initiativrikedom och laganda.

## Mission

Genom att sammanföra den bästa kombinationen av människor, lösningar, metoder och vår drifanläggning så är vi det självklara valet för företag, kommuner, stadsnät och operatörer. Våra kunder kräver de mest kostnadseffektiva, pålitliga och säkra lösningar som marknaden har att erbjuda.

Med lång erfarenhet och hög kompetens strävar vi alltid efter att implementera de mest intelligenta och flexibla lösningarna. Vi anpassar dem klokt för att passa våra kunders nät och driftutmaningar.

Vår långa erfarenhet av komplexa nät och lösningar försäkrar oss om att vi tillför ett unikt värde. Genom vår personal och välbeprövade metoder visar vi för våra kunder att de valt rätt samarbetspartner. Organisationen arbetar efter en platt och projektstyrd organisationsmodell, och med ett arbetssätt som understöds av företagets miljö och kvalitetsledningssystem.

Fiberdata AB erbjuder rikstäckande kompletta kommunikationslösningar och konsulttjänster inom Nätverk, Kommunikationsinriktad systemutveckling och drift. Fiberdata har inom dessa affärsområden ett komplett tjänsteutbud för att leverera nyckelfärdiga system. Vi erbjuder våra kunder kompletta kommunikationslösningar i form av teknisk design och produkter samt kompetens för planering, införande, utbildning, drift och support som tillsammans skapar lösningar med hög verkningsgrad, lång livslängd och därmed långsiktig kostnadseffektivitet.

Fiberdata skall vara tillförlitliga avseende överenskomna priser och leveranstider. Vårt arbetssätt skall präglas av ansvarstagande, initiativrikedom och laganda.”

## Företagsuppgifter

### Fiberdata AB

Box 6027  
SE-800 06 GÄVLE

**Org. nr. 556644-7578**

Vxl: +46 8-635 95 00

Fiberdata AB  
Box 6027 - SE-800 06

Telefon +46 8 635 95 00 - fiberdata.se